

Privacy Notice and Policy

Notis dan Polisi Data Peribadi

UVet_2026_1

1. General

- 1.1. This Notice and Policy is issued pursuant to the requirement of the Personal Data Protection Act 2010 ("Act").
- 1.2. In the course of dealing between you and **Univet Medical Centre** / any **Univet Pet Clinic and Surgery** (referred to as "us", "our" or "we" in this Notice and Policy), you will be requested to provide your Personal Data (as hereinafter defined) which may include Sensitive Personal Data (as hereinafter defined).
- 1.3. This Notice and Policy describes our practices and policies and your rights pertaining to personal data collected and processed by us.

1. Perkara Am

- 1.1. *Notis dan Polisi ini dikeluarkan selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta").*
- 1.2. *Dalam urusan di antara anda dengan 'Univet Medical Centre' / mana-mana 'Univet Pet Clinic and Surgery' (dirujuk sebagai "kami" dalam Notis dan Polisi ini), anda akan diminta untuk memberi Data Peribadi (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) anda yang mungkin mengandungi Data Peribadi Sensitif (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah).*
- 1.3. *Notis dan Polisi ini menyatakan amalan dan polisi serta hak anda berkenaan data peribadi yang dikumpul dan diproses oleh kami.*

2. Collection of Personal Data

- 2.1. For the purpose of this Notice and Policy, the following expressions follow as close as possible the meaning of the Act. In the event of any conflict in the interpretation between the meaning of the Act or this Notice and Policy, the Act shall prevail:

Data Subject	:	An individual who is the subject of the Personal Data.
Data Controller	:	A person who either alone or jointly or in common with other persons processes any Personal Data or has control over or authorise the processing of any personal data, but does not include a data processor. <i>[A data processor in relation to Personal Data, means any person, other than an employee of the Data Controller, who processes the Personal Data solely on behalf of the Data Controller, and does not process the Personal Data for any of his own purposes]</i>
Personal Data	:	Any information that relates directly or indirectly to a Data Subject who is identified or identifiable from that information or from that and other information in the possession of a Data Controller, including any Sensitive Personal Data and expression of opinion about the Data Subject. (e.g name, passport number, identity card number, contact number, fingerprint, photograph, progression or assessment, report or results, financial details, information on the Data Subject's family, medical history, or any other information personal to the Data Subject)
Sensitive Personal Data	:	Any personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition of a Data Subject, his political opinions, his religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by him of any offence, biometric data or any other personal data deemed as sensitive personal data by law.
Processing	:	Collecting, disclosing, recording, holding or storing the Personal Data or carrying out any operation or set of operations on the Personal Data of the Data Subject.

- 2.2. Your Personal Data are collected from a variety of sources including but not limited to the following:
 - (a) directly from you by whatsoever means and/or in whatever manner;
 - (b) obtained independently from publicly available sources or other lawful sources;
- 2.3. Types of Personal Data:
Generally, we collect and process personal data of current, past or prospective clients; independent consultants or specialist; and further of vendors, suppliers or providers.

2. Pengumpulan Data Peribadi

- 2.1 Bagi tujuan Notis dan polisi ini, ungkapan berikut adalah mengikut sedekat mungkin makna Akta. Jikalau terdapatnya percanggahan makna antara Akta dengan Notis dan Polisi in, makna dalam Akta akan diutamakan:

Subjek Data	:	Seseoraning individu yang menjadi subjek Data Peribadi.
Pengawal Data	:	Seseorang yang secara sendiri atau bersama atau biasa dengan orang lain yang memproses Data Peribadi atau menguasai atau membenarkan memproses apa-apa data peribadi, tetapi tidak termasuk seorang pemproses data. [Pemproses data adalah merujuk kepada sesiapa, selain daripada pekerja pihak Pengawal Data, yang memproseskan Data Peribadi semata-mata bagi pihak Pengawal Data dan tidak memproseskan Data Peribadi untuk tujuan sendiri]
Data Peribadi	:	Apa-apa maklumat yang berkaitan secara terus atau tidak menerus berkenaan dengan seorang Subjek Data yang dikenalpastikan atau boleh dikenalpastikan daripada maklumat yang sedia ada atau dari maklumat tersebut dengan maklumat-maklumat lain yang dimiliki Pengawal Data (contohnya, nama, nombor passport, nombor kad pengenalan, number hubungan, cap jari, foto, laporan kemajuan atau penilaian, laporan atau keputusan, maklumat kewangan, maklumat ahli keluarga Subjek Data, maklumat perubatan, atau apa-apa lagi maklumat bersifat peribadi kepada seseorang Subject Data)
Data Peribadi Sensitif	:	Apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat berkenaan keadaan fizikal, kesihatan mental seseorang Subject Data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya, atau apa-apa kepercayaan yang seumpama, kelakuan atau tuduhan kelakuan oleh seseorang apa-apa kesalahan, data biometrik atau lain-lain data peribadi yang dianggap sebagai sensitive di sisi undang-undang.
Memproses	:	Mengumpul, mendedah, merakam, memegang atau menyimpan Data Peribadi atau menjalankan apa-apa operasi atau set operasi terhadap Data Peribadi seorang Subjek Data.

- 2.2 Data Peribadi anda akan dikumpulkan daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: -
- (a) secara langsung daripada anda melalui apa jua cara dan/atau dalam apa jua perkara;
 - (b) diperolehi secara bebas daripada sumber-sumber umum yang sedia ada atau sumber-sumber lain yang sah;

- 2.3 Jenis Data Peribadi:
- Secara amnya, kami akan mengumpul dan memproses data pelanggan dahulu, masa kini dan yang prospektif; konsultant atau pakar bebas; serta pihak pembekal barangan atau perkhidmatan.

3. **Purpose of Processing Personal Data**

We will collect, process and use your Personal Data for the following purposes:

- 3.1 For current, past and prospective clients:
- (a) to respond to inquiries from the current, past or prospective client;
 - (b) to perform all or any of our obligations in respect of any contract or arrangement entered into with the client;
 - (c) to process and provide or supply products and/or services (including treatments) requested by the client;
 - (d) to provide or facilitate any referrals for or on behalf of the Client in relation to the patients;
 - (e) to administer and communicate with clients regarding any product or services (including treatment plan) being provided or implemented by us;
 - (f) to communicate with clients about products and services that is available or supplied by us, the Urban Healthcare Group, or such of our affiliates, associates or collaborators;
 - (g) to facilitate patient / client's participation and to administer and monitor any loyalty programme, membership programme or other promotional programmes, contest, events, and such other marketing and commercial activities by us or any communications (such as sending festive greetings, birthday wishes, special occasion messages, etc) by us, the Urban Healthcare Group, or our affiliates, associates or collaborators;
 - (h) for our patient's medical and other record management;
 - (i) for purposes in all manner regarding finances, such as assessing client's credit worthiness, provisions of credit (if applicable) and to process billings, charges and collections (including all manner of invoicing and reporting required by the tax authorities or government; and for debt collection or recovery purposes);
 - (j) for purposes of enabling third parties to pay for, reimburse you for patient's treatment fees, or any claims or benefits that you make in relation to the patient's state of health such as the insurer;

- (k) conduct of research, survey and analysis for patient care, education or marketing and promotional activities;
 - (l) for our administration purposes including enforcement of our rights, such as to collect or recover debts owing through legal proceedings, credit reporting or debt collection services;
- 3.2 For current, past or prospective independent consultants:
- (a) to respond to inquiries by you;
 - (b) for the evaluation of your appointment (or renewal of appointment, or re-appointment) and your appointment (or renewal of appointment, or re-appointment) as our independent consultant to provide services for our business operations;
 - (c) to perform all or any of our obligations in respect of any contract or arrangement entered into with you;
 - (d) to process, administer, facilitate and communicate with you regarding the provision by you of your services for our business operations;
 - (e) to supervise, monitor and evaluate your performance of your services provided, including conducting internal research, survey, analysis on your performance and for our patient case studies;
 - (f) for purposes in all manner regarding finance, such as payment and processing the payment for your services and monitoring your performance as necessary to determine the relevant payments to be made to you in accordance to your contract with us. Further, to submit or report any such information or document containing your Personal Data as may be required by tax authorities or the government.
 - (g) for the purpose of obtaining or reimbursing you for any insurance coverage (if applicable) or processing any insurance claims connected with our business operations;
 - (h) to enable us to create and disseminate materials containing information about you and your expertise and services for the marketing and promotion of our business operations;
- 3.3 For vendors, suppliers or providers:
- (a) for the evaluation of your engagement by us (or renewal of appointment, or re-engagement) and your engagement (or renewal of engagement, or re-engagement) as our vendor, supplier or providers for product and services for our business operations or for our patients / clients;
 - (b) to perform all or any of our obligations in respect of any contract or arrangement entered into with you;
 - (c) to process, administer, facilitate and communicate with you regarding the provision by you of your products or services for our business operations;
 - (d) to supervise, monitor and evaluate your performance of your supply of products or services, including conducting internal research, survey, analysis on your performance or the market response to your products or services;
 - (e) for purposes in all manner regarding finance, such as payment and processing the payment for your products or services supplied. Further, to submit or report any such information or document containing such information as may be required by tax authorities or the government.
 - (f) where applicable, to enable us to create and disseminate materials containing information about you and the products or services supplied by you for our business operations or promotional and marketing campaigns;
- 3.4 Further, generally in all circumstances and toward all types of persons / Data Subjects mentioned above, we may collect and process your Personal Data for the following purposes:
- (a) for our Internal and external reviews, checks, audits or investigations, or quality assurance checks; or audits, reports or disclosures or such other functions required to be complied in law or as required by any of our brand product / service franchisors or licensors;
 - (b) for our health, safety, and security measures to enable our premises and our businesses to be operated in a manner that is in accordance to relevant safety, health and security requirements, and which safeguards the health, safety, wellbeing and security of our patients / clients, visitors, employees and other personnel working or present on our premises;
 - (c) in relation to visitors to our website, social media or any internet page, platforms or resources, through the use of cookies or other technological tracking tools, to enable our content to be presented to you or your computer or device in a more convenient, effective and efficient manner.
 - (d) for submission of the necessary information as required by law or such statutory, regulatory or statistical authorities, agencies or bodies, such as but not limited to Ministry of Health, Ministry of Higher Education, (or such other Ministry having jurisdiction over our business operations), tax authorities, law enforcement authorities such as the police or the Malaysian Veterinary Council (whichever applicable), Department of Statistics Malaysia, (if applicable) or Personal Data Protection Commissioner;
 - (e) other purposes as may be specifically set out in the applicable specific programmes or activities as and when it may be entered between you and us, from time to time;

(All the above purposes shall be collectively referred to as the "Purpose" or "Purposes")

3. Tujuan Pemprosesan Data Peribadi

Data Peribadi anda akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh kami untuk tujuan berikut:

3.1 *Berkenaan pelanggan kini, terdahulu atau prospektif:*

- (a) *Untuk menjawab pertanyaan daripada pelanggan kini, terdahulu atau prospektif;*
- (b) *Untuk melaksanakan semua atau mana-mana tanggungjawab kami berkaitan dengan mana-mana perjanjian atau pengaturan antara kami dengan pelanggan;*

- (c) Untuk memproses, memberi atau menyediakan barangan dan / atau perkhidmatan (termasuk rawatan) yang diminta oleh pelanggan;
- (d) Untuk memberi atau memudahkan mana-mana rujukan terhadap kesihatan atau rawatan pesakit;
- (e) Untuk melaksanakan atau berkomunikasi dengan pelanggan tentang mana-mana barangan atau perkhidmatan (termasuk pelan rawatan) yang diberi atau dikendalikan oleh kami;
- (f) Untuk berkomunikasi dengan pelanggan tentang barangan dan perkhidmatan yang sedia ada atau dibekalkan oleh kami, Kumpulan Urban Healthcare, atau ahli gabungan, ahli sekutu atau ahli kolaborasi kami;
- (g) Untuk memudahkan pelanggan menyertai dan untuk kami mentadbir dan menyelia mana-mana program kesetiaan ("loyalty programme"), programme keahlian atau mana-mana program promosi, peraduan, acara and lain-lain aktiviti pasaran dan komersial dan mana-mana komunikasi (contohnya menyampaikan ucapan hari raya, harijadi, ucapan khas, dan lain lain) oleh kami, Kumpulan Urban Healthcare, atau ahli gabungan, ahli sekutu atau ahli kolaborasi kami;
- (h) Untuk rekod perubatan dan lain-lain rekod urusan pelanggan;
- (i) Untuk segala tujuan berkaitan dengan urusan kewangan, contohnya, menilaikan kelayakan kredit pelanggan, pemberian kredit (sekiranya berkenaan), dan memproseskan bill, mengenai yuran, pengutipan wang (termasuk segala urusan berkenaan invois dan pelaporan yang dikehendaki oleh penguatkuasa cukai atau pihak Kerajaan); dan untuk tujuan pengutipan atau pemulihan hutang;
- (j) Untuk tujuan membolehkan pihak-pihak ketiga membayar bagi pihak anda, atau membayar-balik kepada anda untuk yuran rawatan pesakit, atau mana-mana tuntutan atau manfaat yang dituntut anda berkenaan tentang keadaan kesihatan pesakit, contohnya pihak insurans;
- (k) Melakukan kajian, tinjauan dan analisis tentang penjagaan pesakit, pendidikan atau aktiviti pasaran dan promosi;
- (l) Untuk tujuan pentadbiran kami, termasuk penguatkuasaan hak kami, contohnya memungut atau memulih hutang melalui prosiding undang-undang, laporan kredit atau perkhidmatan pungutan hutang.

3.2 Berkenaan consultant atau pakar bebas yang kini, terdahulu atau prospektif:

- (a) Untuk menjawab pertanyaan daripada anda;
- (b) Untuk tujuan penilaian kami samada untuk melantik anda (termasuk melanjutkan perlantikan anda atau melantikan anda semula) dan untuk melantikan anda (termasuk melanjutkan perlantikan atau melantik semula) anda sebagai consultant atau pakar bebas untuk memperolehi bekalan perkhidmatan anda untuk urusan kami;
- (c) Untuk melaksanakan segala atau mana-mana tanggungjawab kami di bawah mana-mana perjanjian atau pengaturan antara anda dengan kami;
- (d) Untuk memproses, mentadbir, memudahkan dan berkomunikasi dengan anda berkenaan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh anda bagi urusan kami;
- (e) Untuk menyelia, memantau, menilaikan tahap kerja perkhidmatan yang disediakan oleh anda, termasuk mana-mana berkaitan dengan kajian dalaman, tinjauan, analisa tahap kerja anda dan untuk kajian penjagaan pesakit;
- (f) Untuk segala tujuan berkenaan dengan kewangan, seperti pembayaran dan pemprosesan pampasan untuk perkhidmatan yang disediakan oleh anda dan memantau tahap kerja anda sekadar berkaitan dengan pampasan yang perlu dibayar kepada anda berdasarkan perjanjian kerja anda. Tambahannya, untuk menyerahkan atau melaporkan mana-mana maklumat atau dokumen yang mengandungi Data Peribadi anda seperti mana diperlukan oleh pihak berkuasa cukai atau pihak Kerajaan.
- (g) Untuk tujuan mendapatkan untuk anda atau membayar-balik kepada anda perlindungan insurans (sekiranya berkenaan) atau untuk memproseskan mana-mana tuntutan insurans berkaitan dengan urusan kami;
- (h) Untuk membolehkan kami menghasilkan dan menyebarkan bahan-bahan yang mengandungi maklumat tentang anda dan bidang kepakaran anda serta perkhidmatan dibekalkan anda untuk tujuan pasaran dan promosi perniagaan kami.

3.3 Berkenaan penjual atau pembekal barangan dan/atau perkhidmatan:

- (a) Untuk penilaian samada untuk melantikan anda (atau melanjutkan atau pelantikan semula) dan untuk melantikan anda sebagai pembekal barangan dan / atau perkhidmatan untuk urusan kami atau untuk pesakit / pelanggan kami;;
- (b) Untuk melaksanakan segala atau mana-mana tanggungjawab kami terhadap mana-mana perjanjian atau pengaturan antara kami dengan anda;
- (c) Untuk memproses, mentadbir, memudahkan dan berkomunikasi dengan anda berkenaan penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan oleh anda untuk urusan kami;
- (d) Untuk menyelia, memantau, menilaikan tahap kerja pembekalan barangan dan / atau perkhidmatan oleh anda, termasuk melaksanakan mana-mana kajian dalaman, tinjaua, analisa atas tahap kerja anda atau tindakbalas pasaran terhadap barangan dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh anda;
- (e) Untuk tujuan segala perkara berkenaan tentang kewangan, seperti pembayaran, pemerosesan bayaran untuk barangan dan / atau perkhidmatan yang diberikan oleh anda. Tambahannya, untuk menyerahkan atau melaporkan mana-mana maklumat atau dokumen yang mengandungi Data Peribadi anda seperti mana diperlukan oleh pihak berkuasa cukai atau pihak Kerajaan.
- (f) Sekiranya berkenaan, untuk membolehkan kami menghasilkan dan menyebarkan baha-bahan yang mengandungi maklumat tentang anda dan barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh anda untuk urusan kami atau untuk kempen promosi dan pasaran;

- 3.4 Tambahannya, dalam semua keadaan dan kepada semua jenis Subjek Data, secara amnya, kami juga mengumpul dan memproseskan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan seperti di bawah:
- (a) Untuk semakan, audit, siasatan, atau semakan jaminan kualiti dalaman atau luaran; atau audit, laporan atau pendedahan atau mana-mana fungsi yang diperlukan untuk dipatuhi dari segi undang-undang atau diperlukan oleh mana-mana francais atau lisensor brand barangan atau perkhidmatan kami;
 - (b) Demi langkah-langkah kesihatan, keselamatan dan sekuriti kami untuk memastikan premise dan perniagaan kami dikendalikan secara mematuhi Langkah kesihatan, keselamatan dan sekuriti yang perlu dipatuhi dan juga untuk menjamin kesihatan, keselamatan, kesejahteraan dan sekuriti pesakit / pelanggan, pelawat, pekerja dan lain-lain orang yang bekerja atau berada di premis kami;
 - (c) Berkenaan dengan pelawat kepada website, media sosial atau mana-mana halaman, platform atau sumber internet kami, kami akan menggunakan 'cookies' atau apa-apa alat pengesanan teknologi untuk membolehkan kandungan kami dipersediakan kepada anda, atau computer atau peralatan anda dalam cara yang lebih mudah dipergunakan, efektif dan efisien.
 - (d) Untuk penyerahan maklumat yang diperlukan dari sisi undang-undang atau oleh mana-mana pihak berkuasa, agensi atau perbadanan statutori, kawal selia, atau statistik, seperti (tetapi tidak terhad kepada), Kementerian Kesihatan, Kementerian Pendidikan Tinggi (atau mana-mana Kementerian yang berjurisdiksi atas urusan kami), pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa undang-undang seperti polis, atau Majlis Veterinar Malaysia (Malaysian Veterinary Council) (yang mana berkenaan), Pejabat Statistik Malaysia, atau Komisioner Perlindungan Data Peribadi;
 - (e) Lain-lain tujuan yang mana dimaklumkan dalam program atau aktiviti tertentu semasa ianya dipersetujui atau dilaksanakan antara kami dengan anda dari masa ke semasa;

(Kesemua tujuan-tujuan dinyatakan di atas akan dirujuk secara kolektif sebagai "Tujuan" atau "Tujuan-tujuan")

4. Non-provision of your Personal Data

- 4.1 In the event sufficient Personal Data is not provided or is not satisfactory to us or your consent to process the Personal Data has been withdrawn, your application or request in relation to the above Purposes set out in paragraph 3 may not be accepted or acted upon or we may not be able to perform our obligations under any potential or existing contract with you. In such event, we shall not be held liable for the non-provision, interruption or loss of services and/or products and/or for any losses and/or damages arising therein and we reserve the right to terminate any existing contract with you and may claim for reimbursement of benefits conferred onto you.

4. Ketiadaan Pembekalan Data Peribadi

- 4.1 Sekiranya Data Peribadi yang mencukupi tidak dibekalkan atau tidak memuaskan atau anda menarik balik persetujuan yang diberikan untuk kami memproseskan Data Peribadi, permohonan atau permintaan anda berkenaan dengan tujuan yang dinyatakan di atas dalam Perkara 3 mungkin tidak boleh diterima atau kami tidak dapat bertindak ke atasnya atau kami tidak dapat melaksanakan obligasi kami di bawah mana-mana bakal kontrak atau kontrak yang sedia ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas ketiadaan, gangguan atau kehilangan perkhidmatan dan/atau barangan dan/atau bagi apa-apa kerugian dan/atau ganti rugi yang berbangkit serta kami berhak untuk menamatkan apa-apa kontrak yang sedia ada dengan anda dan menuntut bayaran balik segala manfaat yang telah diberikan kepada anda.

5 Disclosure

- 5.1 The Personal Data provided to us shall be kept confidential. However, you agree that we may disclose the Personal Data to the following parties as may be necessary or appropriate including and not limited to the following:
- (a) such other persons whom you have authorised
 - (b) for purposes of enabling third parties to pay for, reimburse you for the patient's treatment, or any claims or benefits that you make in relation to the patient's state of health, such as your insurer;
 - (c) Our employees, interns and other personnel;
 - (d) Our independent consultants or specialist;
 - (e) for submission of the necessary information as required by law or such statutory, regulatory or statistical authorities, agencies or bodies, such as but not limited to Ministry of Health, Ministry of Higher Education, (or such other Ministry having jurisdiction over our business operations), tax authorities, law enforcement authorities such as the police or the Malaysian Veterinary Council (if applicable), Department of Statistics Malaysia, or Personal Data Protection Commissioner;
 - (f) Our professional advisors such as financiers, auditors, legal advisors, financial advisors, accountants, consultants, investors, etc;
 - (g) third party service and/or product providers, including but not limited to insurance providers, providers of cloud and hosting, network, software and other information technology systems or platforms, market researchers, analytics and tracking providers, advertising and marketing partners, payment processors, social media platforms;
 - (h) persons involve in enforcing our rights, such as lawyers, debt collectors, credit bureau/credit reporting agencies and/or other relevant party for debt collection or enforcement of any of our rights;
 - (i) our joint venture and/or business partners or any of the member company of the Urban Healthcare Group, or our associates, affiliates or collaborators

- (j) where you have requested us to provide references, the referenced party (such as another healthcare centre) who requested for your Personal Data in relation to our reference and treatment;
- (k) disclosures to persons not listed above will be made with the Data Subject's consent (or if minor, with the parent / guardian's consent) unless exceptional circumstances apply (e.g. in an emergency), or where required by law
- 5.2 We shall endeavour to ensure that reasonable steps are taken to procure that such third parties shall not use the Personal Data other than for that part of the purpose as set out herein and to adequately ensure the confidentiality of the Personal Data.
- 5. Pendedahan**
- 5.1 *Data Peribadi yang diberikan kepada kami akan dirahsiakan. Walaubagaimanapun, anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan Data Peribadi kepada pihak-pihak berikut sebagaimana yang perlu atau sesuai termasuk dan tidak terhad kepada yang berikut:*
- (a) *Sesiapa yang dibenarkan oleh anda;*
 - (b) *Untuk tujuan membolehkan pihak ketiga membayar untuk anda, atau membayar-balik kepada anda yuran rawatan, atau mana-mana tuntutan atau manfaat berkenaan keadaan kesihatan pesakit, contohnya pihak insurans anda;*
 - (c) *Pekerja, pelatih atau kakitangan lain kami;*
 - (d) *Konsultan atau pakar bebas kami;*
 - (e) *Untuk penyerahan maklumat yang diperlukan dari sisi undang-undang atau oleh mana-mana pihak berkuasa, agensi atau perbadanan statutori, kawal selia, atau statistik, seperti (tetapi tidak terhad kepada), Kementerian Kesihatan, Kementerian Pendidikan Tinggi (atau mana-mana Kementerian yang berjurisdiksi atas urusan kami), pihak berkuasa cukai, pihak berkuasa undang-undang seperti polis, atau Majlis Veterinar Malaysia (Malaysian Veterinary Council) (sekiranya berkenaan), Pejabat Statistik Malaysia, Komisioner Perlindungan Data Peribadi;*
 - (f) *Penasihat profesional kami, seperti pihak financier, auditor, penasihat undang-undang, penasihat kewangan, akauntan konsultant pelabur dan lain-lain ;*
 - (g) *Pihak ketiga yang menjual, menyedia atau membekal barangan dan/atau perkhidmatan kepada kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak insurans, pembekal perkhidmatan 'cloud, hosting, network, software' dan lain-lain sistem, platform maklumat teknologi, penyelidik pasara, pembekal analitik dan alat pengesanan, pembekal/rakan pengiklanan dan pasara, pemproses bayaran, platform media social;*
 - (h) *Sesiapa yang ditugaskan oleh kami untuk menguatkuasa hak kami, seperti peguam, pengutip hutang, bureau kredit / agensi melaporkan kredit dan/atau pihak relevan untuk memungut hutang atau menguatkuasakan mana-mana hak kami;*
 - (i) *Rakan Usahasama dan / atau rakan perniagaan kami dan mana-mana ahli syarikat dari Kumpulan Urban Healthcare, atau ahli gabungan, ahli sekutu atau ahli kolaborasi kami;*
 - (j) *Di mana anda telah meminta kami supaya memberikan apa-apa rujukan, pihak yang menerima rujukan tersebut (contohnya pusat penjagaan kesihatan lain) yang meminta maklumat Data Peribadi berkenaan dengan rujukan tersebut dan maklumat berkenaan rawatan anda;*
 - (k) *Pendedahan kepada sesiapa yang tidak dinyatakan di atas akan dilakukan dengan persetujuan Subjek Data (atau sekiranya Subjek Data tidak cukup umur, dengan persetujuan ibubapa / penjaga) kecuali dalam keadaan luarbiasa (contohnya dalam keadaan kecemasan) atau di mana diizinkan di sisi undang-undang.*
- 5.2 Kami akan berusaha untuk memastikan langkah-langkah sewajarnya diambil supaya pihak-pihak ketiga tersebut tidak menggunakan Data Peribadi anda selain daripada tujuan yang dinyatakan di sini dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang mencukupi.
- 6. Special Note on Accessing or using our web-sites or on-line learning sites and systems:**
- 6.1 In accessing or using our websites or online platforms ("Internet Sites"), the Data Subject may be assigned with a unique identity consisting of the Data Subject's user identity and/or password ("Identity"). It shall be the responsibility of the Data Subject to keep his Identity secured and not share or enable anyone else to access the Data Subject's Identity (whether or not the Data Subject has acted negligently or otherwise). We shall not be liable for any breach of security or privacy where it is due to any act or omission of the Data Subject which enables third party(ies) to access the Data Subject's Identity or product or services provided by us through the Data Subject's Identity.
- 6.2 We may use cookies and other tracking technologies (including pixels, beacons and Adobe Flash technology) to improve and personalise use of our Internet Sites. The cookie is a small piece of information stored on the hard drive of the Data Subject's computer or device for record-keeping purposes, and may be used by us to track the Data Subject's visits. Cookies may be used to save the Data Subject's preferences for ease and convenience when using our Internet Sites.
- 6.3 The type of data collected through our Internet Sites through the cookies or tracking technologies may include the Data Subject's IP address, date and time of visit or access to our products or services, whether the Data Subject's requests were met. It is meant to inter alia, facilitate login, identify and track browsing pattern, to present personalised version of the site or services or to track the use of the sites or services. We may permit third party(ies) (including advertisers or providers) to set cookies on our Internet Sites for purposes which may include market research, advertisements, revenue tracking, to improve functionality of

the sites or monitoring for compliance. We may not have access to these third party cookies and these parties may have their own privacy policies and information generated by such cookies from the use at our Internet Sites and may be transmitted to and stored at servers of such third parties at locations outside Malaysia to process the data

- 6.4 The Data Subject may choose to delete or block the cookies by changing the setting on the Data Subject's computer or device. However, choosing to do so may reduce the functionality of our Internet Sites, the quality and efficiency of delivery of services or may prevent access to certain features of the site.

6. Nota Khas mengenai akses kepada laman web atau penggunaan laman web atau laman pembelajaran dalam talian atau system kami

- 6.1 Sekiranya anda menggunakan atau mengakses laman web kami dalam talian kami ("Laman Internet"), seseorang Subjek Data mungkin diberikan identity unik yang mengandungi identity pengguna dan/atau kata laluan ("Identiti"). Ia adalah tanggungjawab Subject Data untuk menyimpankan Identitinya secara selamat dan terjamin dan tidak dikongsi atau membolehkan orang lain mengakseskan Identiti Subjek Data (tidak kira Subjek Data adalah cuai atau tidak). Kami tidak akan bertanggungjawab atau liable kepada apa-apa kemungkiran keselamatan atau sekuriti atau privasi yang disebabkan oleh perbuatan atau pengabaian ("act or omission") Subjek Data yang membolehkan pihak ketiga mengakses Identiti Subjek Data atau apa-apa barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami melalui Identiti Subjek Data.

- 6.2 Kami mungkin menggunakan "cookies" atau apa-apa teknologi pengesanan (termasuk pixel, beacon dan teknologi Adobe Flash) untuk meningkatkan atau memperibadikan kegunaan Laman Internet kami. Sesuatu 'cookie' adalah satu maklumat kecil yang disimpan dalam cakera keras computer atau peralatan Subjek Data untuk tujuan menyimpan rekod dan boleh digunakan oleh kami untuk mengesan perlawatan Subjek Data. "Cookie" juga akan menyimpan maklumat tentang kesukaan Subjek Data demi kemudahan Subject Data menggunakan Laman Internet kami.

- 6.3 Jenis data yang akan dikumpulkan melalui Laman Internet kami menerusi 'cookies' atau teknologi pengesanan merangkumi maklumat tentang alamat IP Subjek Data, tarikh dan masa lawatan Subjek Data, akses kepada barangan atau perkhidmatan kami, maklumat samada permintaan Subjek Data ditunai atau tidak. Ianya adalah bertujuan untuk, antara lain, memudah log-in, mengenali dan mengesan corak penyemakan imbas, memperibadikan laman untuk Subjek Data, mengesan corak pengguna laman atau perkhidmatan yang disediakan. Kami juga mungkin membenarkan pihak-pihak ketiga (termasuk pengiklan atau penjual) untuk menetapkan 'cookie' mereka dalam Laman Internet kami untuk tujuan yang merangkumi kajian pasaran, pengiklanan, pengesanan revenue, untuk meningkatkan keberkesanan laman atau mengawaskan kepatuhan. Kami mungkin tiada akses kepada 'cookie' pihak ketiga dan pihak ketiga mungkin mempunyai polisi data peribadi tersendiri. Maklumat yang didapati oleh 'cookie' dari kegunaan anda dalam Laman Internet kami mungkin disalurkan dan disimpan di 'server' pihak ketiga yang berlokasi di luar Malaysia.

- 6.4 Subjek Data boleh pilih samada untuk padam atau mengeluarkan 'cookie' dengan mengubahsuai 'setting' dalam computer atau peralatan Subjek Data. Walaubagaimana pula, pengubahsuaian 'setting' tersebut mungkin boleh mempengaruhi keberkesanan fungsi, kualiti dan efiseinsi pelaksanaan perkhidmatan kami atau melarangkan Subjek Data mengakses mana-mana ciri Laman Internet tersebut.

7 Security

- 7.1 We undertake to take practical steps to protect the Personal Data from loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration or destruction.

- 7.2 For these purposes, we have in place adequate secured systems, which are password protected and has users and authorisation levels to ensure that Personal Data is given access to only our personnel to the extent it is necessary for them to perform their services for the patients / clients or to carry out their duties.

- 7.3 **Important Note on Using Information Systems, Equipment and Networks:** All electronic communications, information systems and equipment and network or wi-fi system on our premise ("Information Systems, Equipments and Networks") if made open for patient / client or public use (e.g open network or wifi-systems etc) are NOT guaranteed privacy and may be monitored by us. No personal privacy right or security of the Information Systems, Equipment or Networks is guaranteed in connection with its use or with its transmission, receipt or storage of information therein.

- 7.4 **Personal data of visitors / guest:** As our security measure, we may collect Personal Data of visitors, guest, prospective patient / clients, parents / guardians or members of public ("Visitors") visiting our premises. Refusal by Visitors to provide such information or identity documents may result in denial of entry. Our premises may further be fitted with cameras where images may be taken for security measures. Such records will be kept with our security or IT department accessible to only specific authorised personnel and will be kept for a reasonable period allowed by law and destroyed upon expiry of such period.

7. Securiti / Keselamatan

7.1 Kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi dari kehilangan, disalahguna, diubahkan, akses tanpa kebenaran atau secara silap, didedahkan, diubahkan atau dimusnahkan.

7.2 Demi mencapai tujuan-tujuan di atas, kami melaksanakan system keselamatan yang mencukupi, yang mana dilindungi oleh kata laluan dan mempunyai tahap pengguna and kebenaran sesuai demi memastikan Data Peribadi diberi akses kepada kakitangan kami yang setakat diperlukan sahaja untuk mereka menyediakan perkhidmatan untuk pelajar atau melaksanakan tugas mereka.

7.3 **Nota Penting tentang kegunaan Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian:** Segala komunikasi electric, system maklumat dan peralatan dan rangkaian atau system wi-fi di premis kami ("Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian") sekiranya dibuka kepada kegunaan pesakit / pelanggan atau orang awam (contohnya rangkaian buka atau system wi-fi, dan lain-lain) adalah TIDAK dijamin privasi / keperibadiannya dan mungkin dipantau oleh kami. Keperibadian / Privasi atau keselamatan Sistem Maklumat, Peralatan dan Rangkaian tidak dijamin berkaitan dengan kegunaannya, ataupun apa-apa maklumat yang disalurkan, diterima atau disimpannya.

7.4 **Data Peribadi pelawat / tetamu:** Sebagai langkah keselamatan, kami mungkin mengumpul Data Peribadi pelawat, tetamu, pesakit / pelanggan prospektif, ibubapa / penjaga atau orang awam ("Pelawat") yang melawat campus kami. Kami mungkin melarangkan Pelawat untuk memasuki kampus kami sekiranya Pelawat enggan memberikan maklumat atau dokumen identity yang diminta. Premis kami juga dipasangkan kamera di mana gambar atau imej mungkin diambil demi Langkah keselamatan. Rekod-rekod tersebut akan disimpan jabatan keselamatan atau IT yang diakses oleh orang tertentu yang dibenarkan dan akan disimpan untuk suatu masa yang munasabah menurut undang-undang dan akan dimusnahkan apabila masa tersebut luput.

8. Retention of Records

8.1 Records maintained of Persona Data by us shall be retained for a reasonable period according to the law or where applicable, as directed by the relevant industry regulatory authorities.

8. Penyimpanan Rekod

8.1 Rekod-rekod berkenaan dengan Data Peribadi akan disimpan oleh kami akan disimpan bagi suatu masa yang munasabah menurut undang-undang atau yang mana berkenaan, seperti diarahkan oleh pihak berkuasa yang mengawal selia industry berkenaan.

9. Transfer (including cross-border transfer) of Personal Data

9.1 You hereby consent to us transferring or sharing your Personal Data among our related and/or associated companies or affiliates or to our third party service or product providers, within or outside Malaysia, where we consider it necessary for the purposes of provision of products or services to you or for the purposes of enforcement of our rights under the moneylending agreement and/or any relevant document, and in this respect we will adhere to the applicable conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards, where applicable.

9. Pemindahan (termasuk pemindahan merentas sempadan) Data Peribadi

9.1 Anda membenarkan kami memindah atau berkongsi Data Peribadi anda dengan syarikat bersekutu atau yang berkaitan dengan kami atau pembekal-pembekal perkhidmatan atau barangan pihak ketiga kami, di dalam atau di luar Malaysia, di mana kami berpendapat perlu bagi tujuan pembekalan barangan atau perkhidmatan kepada anda atau untuk tujuan penguatkuasaan hak-hak kami di bawah perjanjian pemberian pinjaman wang dan/atau mana-mana dokumen yang berkenaan, dan berkenaan ini kami akan mematuhi syarat-syarat kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang sama di mana terpakai.

10. Access to Personal Data

10.1 You have the right to:

- (a) request access to your Personal Data;
- (b) request correction of your Personal Data which is inaccurate, misleading or not updated;
- (c) request us to stop processing your Personal Data for direct marketing;
- (d) withdraw your consent to us for the processing of your Personal Data for the purposes set out in paragraph 3 or limit the processing of your Personal Data; and/or
- (e) make any inquiries regarding your Personal Data, subject to any applicable legal restrictions and/or contractual conditions.

For the abovesaid purpose, please contact us at enquiries@univetmedical.com

10.2 We reserve the right to charge a fee for the processing of any Personal Data access request.

10.3 We, as the Data Controller, reserve the right to refuse access to any Personal Data, if:

- 10.3.1 We are not supplied with such information as we may reasonably require:
- In order to satisfy ourselves as to the identity of the requestor;
 - Where the requestor claims to be a relevant person, in order to satisfy ourselves (as the Data Controller) as to the identity of the Data Subject in relation to whom the requestor claims to be the relevant person; and
 - that the requestor is the relevant person in relation to the Data Subject;
- 10.3.2 We are not supplied with such information as we may reasonably require to locate the Personal Data to which the data access request relates;
- 10.3.3 The burden or expense of providing access is disproportionate to the risks to the Data Subject's privacy in relation to the Personal Data in the case in question;
- 10.3.4 We cannot comply with the data access request without disclosing Personal Data relating to another individual who can be identified from that information unless:
- That other individual has consented to the disclosure of the information to the requestor;
 - Or it is reasonable in all the circumstances to comply with the data access request without the consent of the other individual;
- 10.4 In relation to a request for data correction we, as the Data Controller, may refuse to comply, if:
- 10.4.1 We are not supplied with the information reasonably required, (i.e. the identity of the student);
- 10.4.2 Insufficient information to decide if Personal Data is inaccurate, incomplete, misleading and not up to date;
- 10.4.3 Information provided by the requestor of the Personal Data that the data is inaccurate, incomplete, misleading and not up to date;
- 10.4.4 Correction of the Personal Data is not accurate, not complete, misleading or is not up to date; or
- 10.4.5 Prohibited by other data controller who controls the Personal Data.
- 10. Akses kepada Data Peribadi**
- 10.1 Anda mempunyai hak untuk:-
- meminta akses kepada Data Peribadi anda;
 - meminta untuk membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini;
 - meminta menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran;
 - menarik balik kebenaran anda bagi pemprosesan Data Peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam Perenggan 3.1 atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda; dan/atau
 - membuat sebarang pertanyaan mengenai Data Peribadi anda, tertakluk kepada sekatan undang-undang dan/atau syarat-syarat kontrak yang berkenaan.
- Bagi tujuan di atas sila hubungi kami di enquiries@univetmedical.com
- 10.2 Kami berhak untuk mengenakan bayaran untuk memproses mana-mana permohonan akses Data Peribadi.
- 10.3 Kami, sebagai Pengawal Data, berhak menolak akses kepada Data Peribadi, sekiranya:
- 10.3.1 Kami tidak disediakan maklumat munasabah yang diperlukan::
- supaya dapat memuaskan kami tentang identiti peminta;
 - di mana peminta mendakwa diri sebagai identiti sesiapa orang, supaya kami dapat memuaskan keraguan kami tentang identity Subject Data berkaitan dengan peminta tersebut sebagai identiti orang yang peminta itu mendakwanya sebagai; dan
 - Peminta adalah orang tersebut (seperti yang Peminta itu mendakwanya diri sebagai) berhubung dengan Subjek Data;
- 10.3.2 Kami tidak disediakan maklumat yang secara munasabah diperlukan untuk mengesan Data Peribadi yang mana berkaitan dengan permintaan akses data tersebut;
- 10.3.3 Beban dan perbelanjaan untuk menyediakan akses adalah tidak bersepadan dengan risiko percanggahan privasi / hak peribadi Subject Data berkenaan dengan Data Peribadi yang berkaitan dengan permintaan akses data;
- 10.3.4 Kami tidak dapat memenuhi permintaan akses data sekiranya juga dipaksakan mendedahkan Data Peribadi berkenaan individu lain yang boleh dikenalpastikan dengan maklumat sedia ada, kecuali:
- Individu lain tersebut bersetuju untuk membiarkan pendedahan maklumat tersebut kepada peminta; atau
 - Ia adalah munasabah dalam semua keadaan, untuk memenuhi permintaan akses data peminta tersebut tanpa persetujuan individu tersebut;
- 10.4 Dalam keadaan berkenaan dengan permintaan untuk membetulkan data, kami, sebagai Pengawal Data, mungkin menolak permintaan tersebut, sekiranya:
- 10.4.1 Kami tidak disediakan dengan data yang diperlukan secara munasabah untuk memenuhi permintaan tersebut (contohnya identiti pelajar);
- 10.4.2 Maklumat yang sedia ada adalah tidak mencukupi untuk memutuskan samada Data Peribadi tersebut adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini;
- 10.4.3 Maklumat yang disediakan oleh peminta tentang Data Peribadinya adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini;
- 10.4.4 Pembetulan Data Peribadi yang diminta adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak kemaskini; atau

10.4.5 hanya dilarang oleh pengawal data lain yang mengawal Data Peribadi tersebut.

11. Rights to Data Portability

- 11.1 You have the right to request to transmit your personal data to another data controller of your choice by giving notice in writing by way of electronic means to our Data Protection Officer in the manner stated in paragraph 10.1 above.
- 11.2 Whilst we shall make reasonable efforts to transmit the data based on your request referred to in the paragraph above, the success and/or time in the transmission of the data shall be subject to technical feasibility and compatibility of the data format and is further dependant on the response of the data controller of your choice in attending to the request.

11. Hak kepada Kemudahan Data

- 11.1 Anda berhak meminta penghantaran data peribadi anda kepada pengawal data pilihan anda yang lain secara langsung dengan memberikan suatu notis secara bertulis melalui cara elektronik kepada Pegawai Perlindungan Data kami seperti yang tertera di perenggan 10.1 di atas.
- 11.2 Kami akan berusaha secara munasabah untuk menghantarkan data berdasarkan permintaan anda seperti di perenggan di atas, tetapi samada penghantaran itu dapat berjaya dan/atau pengambilan masa yang perlu untuk penghantaran tersebut adalah tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format data dan selanjutnya juga bergantung kepada tindak balas data controller pilihan anda untuk memenuhi permintaan anda tersebut.

12. Complaints on Breach of Privacy

- 12.1 We are committed to compliance with the Act. Should anyone feel aggrieved of a non-compliance of the Act by us, please write in to us at the contact details provided in paragraph 10.1 above, providing us a brief of the complaint (with details on matter complained of, date and time of incident, etc.) and provide your full name, NRIC no. (if citizen or resident of Malaysian) / Passport no. (if non-citizen or resident of Malaysia), contact number and email address for us to get in touch with you. Complaints received will be investigated and appropriate action will be taken. We may modify or update this Privacy Notice and Policy to reflect any changes to our privacy practices. The updated version will be available on this website, which you may periodically review.

12. Aduan Percanggahan Privasi / Peribadi

- 12.1 Kami tekad untuk mematuhi Akta tersebut. Sekiranya sesiapa mempunyai aduan bahawa kami bercanggah dengan Akta tersebut, sila hubungi kami dengan menulis kepada kami ke alamat yang dinyatakan dalam perenggan 10.1 di atas, dengan memberikan satu ringkasan tentang aduan tersebut (dengan maklumat yang lebih terperinci tentang aduan, tarikh dan masa insiden, dan lain-lain) dan memberikan nama penuh, nombor kad pengenalan. (sekiranya warganegara Malaysia / nombor passport), nombor hubungan dan alamat email untuk kami berhubung dengan anda. Aduan-aduan yang diterima akan disiasat dan tindakan sewajarnya akan diambil. Kami mungkin akan mengubahsuai atau mengemaskini Notis dan Polisi Data Peribadi ini untuk mencerminkan apa-apa perubahan kepada amalan peribadi kami. Versi kemaskini akan disiarkan dalam laman web ini, di mana anda boleh semak dari masa ke masa.

13. Changes to Notice

- 13.1 We reserve the right to amend this Notice and Policy from time to time without any prior notice.

13. Pemindaan Notis

- 13.1 Kami berhak untuk meminda Notis ini dari masa ke masa tanpa memberi sebarang notis terdahulu.

14. Language

- 14.1 This Notice and Policy is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies between the English version and Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

14. Bahasa

- 14.1 Notis dan Polisi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.